

บทที่ 4

สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน
และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

บทที่ 4

สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

4.1 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

จากการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการ BTS Visionary Park (ระยะดำเนินการ) ของ บริษัท หมอชิตแลนด์ จำกัด ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 พบว่า โครงการมีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมในด้านต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด มีเพียงบางมาตรการที่ยังไม่สามารถปฏิบัติตามกำหนดได้ เนื่องจากโครงการอยู่ในช่วงเริ่มเปิดดำเนินการ เช่น การสูบกากไขมัน และการสูบตะกอนส่วนเกินจากระบบบำบัดน้ำเสีย เนื่องจากอยู่ในช่วงเริ่มเปิดดำเนินการ จึงมีปริมาณกากไขมันน้อยโดยมีแผนการดำเนินการระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2568

4.2 สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

จากการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการ BTS Visionary Park (ระยะดำเนินการ) ของ บริษัท หมอชิตแลนด์ จำกัด ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 พบว่า โครงการมีการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมในด้านต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด มีเพียงบางมาตรการที่ยังไม่สามารถปฏิบัติตามกำหนดได้ เนื่องจากโครงการอยู่ในช่วงเริ่มเปิดดำเนินการ เช่น การติดตั้งป้ายและสัญลักษณ์ต่าง ๆ ภายในพื้นที่ เช่น ป้ายห้ามติดเครื่องยนต์ และป้ายจำกัดความเร็ว เนื่องจากอยู่ในช่วงเริ่มเปิดดำเนินการ โดยมีแผนการดำเนินการระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2568 อย่างไรก็ตามโครงการจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและดูแลความเรียบร้อยภายในพื้นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.2.1 การติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศ

โครงการได้ดำเนินการว่าจ้าง บริษัท สมาร์ท คลีนนิ่ง โซลูชัน จำกัด ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการทำความสะอาด เพื่อดูแลรักษาความสะอาดภายในพื้นที่โครงการอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจัดให้มีพนักงานดูแลสวนเพื่อบำรุงรักษาพื้นที่สีเขียวให้มีความสวยงามและสมบูรณ์อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพอากาศภายในโครงการ โดยโครงการมีแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการวางแผนและปรับปรุงการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4.2.2 การติดตามตรวจสอบเสียง

โครงการอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งป้ายและสัญลักษณ์ต่าง ๆ ภายในพื้นที่ เช่น ป้ายห้ามติดเครื่องยนต์ และป้ายจำกัดความเร็ว เพื่อควบคุมพฤติกรรมการใช้รถยนต์ภายในพื้นที่โครงการ โดยมีกำหนดดำเนินงานระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2568 ทั้งนี้ มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและดูแลความเรียบร้อยภายในพื้นที่ โดยดำเนินการโดย บริษัท รักษาความปลอดภัย แอลเอสเอส โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการควบคุมและลดระดับเสียงรบกวน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการ

4.2.3 การติดตามตรวจสอบน้ำใช้

โครงการมีการติดตามคุณภาพน้ำใช้และตรวจสอบการรั่วซึมของท่อประปาเป็นประจำเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ โดยมีกำหนดดำเนินงานระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2568 สำหรับถังเก็บน้ำใช้ ได้กำหนดให้ดำเนินการทำความสะอาดปีละ 2 ครั้ง (ทุก 6 เดือน) ภายในช่วงเวลาดังกล่าวเช่นกัน ทั้งนี้ โครงการได้กำหนดช่วงเวลาปิดวาล์วควบคุมการจ่ายน้ำไว้ในเวลา 07.00-10.00 น. และ 19.00-21.00 น. เพื่อให้สามารถบริหารจัดการน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความสูญเสียจากการใช้น้ำที่ไม่จำเป็น

4.2.4 การติดตามตรวจสอบสระว่ายน้ำ

โครงการได้จัดให้มีพนักงานตรวจสอบสภาพพื้นสระว่ายน้ำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าอยู่ในสภาพดีและปราศจากรอยแตกร้าว โดยหากพบรอยแตกร้าวจะดำเนินการแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทันทีและดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว เพื่อความปลอดภัยและความเรียบร้อยของพื้นที่ใช้งาน ทั้งนี้ ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 โครงการยังไม่เปิดให้บริการสระว่ายน้ำ เนื่องจากอยู่ในช่วงดำเนินการเตรียมความพร้อมและปรับปรุงพื้นที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยก่อนเปิดใช้งาน

โครงการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำในสระว่ายน้ำ จำนวน 2 จุด ได้แก่ บริเวณสระว่ายน้ำส่วนต้น และสระว่ายน้ำส่วนลึก โดยมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งในด้านเคมีและชีวภาพ ปีละ 1 ครั้ง เพื่อประเมินสภาพน้ำโดยรวมและความปลอดภัยในการใช้งาน

นอกจากนี้ ยังมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำทางจุลชีววิทยาเป็นประจำทุกเดือน เพื่อเฝ้าระวังการปนเปื้อนของเชื้อจุลินทรีย์ที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ใช้บริการ โดยการตรวจสอบทั้งหมดดำเนินการตามประกาศฯ ที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าสระว่ายน้ำมีคุณภาพน้ำที่เหมาะสมและปลอดภัยต่อการใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) บริเวณสระว่ายน้ำส่วนต้น

จากการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำของสระว่ายน้ำบริเวณสระว่ายน้ำส่วนต้น ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 พบว่า ดัชนีส่วนใหญ่มีค่าเป็นไปตามมาตรฐาน ตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข ฉบับที่ 1/2550 เรื่อง การควบคุมการประกอบกิจการสระว่ายน้ำ หรือกิจการอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน

2) บริเวณสระว่ายน้ำส่วนลึก

จากการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำของสระว่ายน้ำบริเวณสระว่ายน้ำส่วนลึก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 พบว่า ดัชนีส่วนใหญ่มีค่าเป็นไปตามมาตรฐาน ตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข ฉบับที่ 1/2550 เรื่อง การควบคุมการประกอบกิจการสระว่ายน้ำ หรือกิจการอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน

ทั้งนี้ โครงการไม่ได้มีการเก็บตัวอย่างคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ระหว่างเมษายน-พฤษภาคม พ.ศ. 2568 เนื่องจากเดิมโครงการมีแผนเปิดใช้งานอาคารในเดือนเมษายน พ.ศ. 2568 อย่างไรก็ตาม จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2568 โครงการจึงมีมติเลื่อนกำหนดการเปิดใช้งานออกไป โดยได้เปิดใช้งานอาคารอย่างเป็นทางการในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2568

4.2.5 การติดตามตรวจสอบน้ำเสีย

การติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำจากระบบบำบัดน้ำเสีย ดำเนินการตรวจสอบเดือนละ 1 ครั้ง จำนวน 3 จุด คือ บ่อแยกตะกอน บ่อพักน้ำใส และบ่อตรวจคุณภาพน้ำ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) บ่อแยกตะกอน

ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำเสีย บ่อแยกตะกอน ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 จะไม่นำเปรียบเทียบกับมาตรฐานฯ เนื่องจากน้ำทิ้งบริเวณดังกล่าวยังไม่ผ่านการบำบัด และไม่ได้เป็นจุดสุดท้ายก่อนระบายออกสู่ภายนอกโครงการ

2) บ่อพักน้ำใส

ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้ง บ่อพักน้ำใส ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 มีค่าเป็นไปตามมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งอาคาร ประเภท ข. ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 141 ตอนพิเศษ 233 ง วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2567 และปีโอติมีค่าเป็นไปตามเกณฑ์กำหนดตามรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการ BTS Visionary Park, พ.ศ. 2563 สำหรับตะกอนหนัก แบคทีเรียกลุ่มโคลิฟอร์มทั้งหมด แบคทีเรียกลุ่มฟีคอลโคลิฟอร์ม มาตรฐานดังกล่าวไม่มีการกำหนดค่าไว้

3) บ่อตรวจคุณภาพน้ำ

ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้ง บ่อตรวจคุณภาพน้ำ ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 มีค่าเป็นไปตามมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งอาคาร ประเภท ข. ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภทและบางขนาด ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 141 ตอนพิเศษ 233 ง วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2567 และปีโอติมีค่าเป็นไปตามเกณฑ์กำหนดตามรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการ BTS Visionary Park, พ.ศ. 2563 สำหรับตะกอนหนัก แบคทีเรียกลุ่มโคลิฟอร์มทั้งหมด แบคทีเรียกลุ่มฟีคอลโคลิฟอร์ม มาตรฐานดังกล่าวไม่มีการกำหนดค่าไว้

ทั้งนี้ โครงการไม่ได้มีการเก็บตัวอย่างคุณภาพน้ำจากระบบบำบัดน้ำเสีย ระหว่างเมษายน-พฤษภาคม พ.ศ. 2568 เนื่องจากเดิมโครงการมีแผนเปิดใช้งานอาคารในเดือนเมษายน พ.ศ. 2568 อย่างไรก็ตาม จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2568 โครงการจึงมีมติเลื่อนกำหนดการเปิดใช้งานออกไป โดยได้เปิดใช้งานอาคารอย่างเป็นทางการในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2568

อย่างไรก็ตาม ทางโครงการมีการควบคุมและปรับตั้งค่าการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียให้เหมาะสมกับพฤติกรรมกาใช้น้ำของอาคารโดยรวม และดำเนินการติดตามผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียเป็นประจำทุกวัน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถบำบัดน้ำเสียให้ได้คุณภาพตามที่มาตรฐานน้ำทิ้งจากอาคาร ประเภท ข. กำหนดไว้

การดำเนินการตรวจสอบคุณภาพน้ำในระบบบำบัดน้ำเสียได้ดำเนินการเฉพาะในส่วนของอาคาร Tower B (อาคารทิศใต้) เนื่องจากอาคาร Tower A (อาคารทิศเหนือ) ยังไม่ได้เปิดให้บริการ

4.2.6 การติดตามตรวจสอบการระบายน้ำ

โครงการอยู่ในช่วงเริ่มเปิดดำเนินการ โดยจะดำเนินการตรวจสอบการสะสมของตะกอนดินในบ่อพักน้ำ บ่อหน่วงน้ำ และท่อระบายน้ำภายในพื้นที่โครงการ เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบระบายน้ำและป้องกันการอุดตันที่อาจส่งผลกระทบต่อจัดการน้ำเสียและน้ำฝน โดยมีแผนดำเนินการระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2568

4.2.7 การติดตามตรวจสอบมูลฝอย

โครงการมีการจัดเตรียมห้องพักขยะมูลฝอยรวมที่มีความเพียงพอในการรองรับปริมาณขยะ โดยได้ดำเนินการประสานงานกับสำนักงานเขตจตุจักรเพื่อเข้าจัดเก็บขยะตามรอบเวลาที่กำหนด และดำเนินการทำความสะอาดพื้นที่ห้องพักขยะมูลฝอยรวมทันทีภายหลังการจัดเก็บ

4.2.8 การติดตามตรวจสอบระบบไฟฟ้า

โครงการอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งป้ายเตือนระวังอันตรายบริเวณห้องหม้อแปลงไฟฟ้า เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในพื้นที่และลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น โดยโครงการอยู่ในช่วงเริ่มเปิดดำเนินการ และมีกำหนดดำเนินงานระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2568 อย่างไรก็ตาม โครงการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสภาพการใช้งานของอุปกรณ์ไฟฟ้าเป็นประจำ

4.2.9 การติดตามตรวจสอบการอนุรักษ์พลังงาน

โครงการได้กำชับให้พนักงานปฏิบัติตามแนวทางการใช้งานอุปกรณ์และเครื่องใช้ไฟฟ้าโดยยึดตามเครื่องหมายแสดงประสิทธิภาพการประหยัดพลังงานที่ระบุไว้ เพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและลดการสิ้นเปลืองพลังงาน พร้อมทั้งดำเนินการตรวจสอบป้ายแสดงอายุการใช้งานของอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในโครงการให้มีสภาพดี มองเห็นได้ชัดเจน และไม่ลบเลือน เพื่อความปลอดภัยและความสะดวกในการบำรุงรักษา

4.2.10 การติดตามตรวจสอบระบบป้องกันอัคคีภัย

โครงการได้จัดให้มีระบบป้องกันอัคคีภัยตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในพื้นที่ดำเนินงาน โดยดำเนินการตามมาตรฐานที่ระบุไว้ในกฎกระทรวงว่าด้วยการป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ. 2555 พร้อมตรวจสอบให้อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

4.2.11 การติดตามตรวจสอบระบบปรับอากาศ

การติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำหล่อเย็น ดำเนินการตรวจสอบทุก 6 เดือน โดยระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2568 ตรวจสอบหล่อเย็น จำนวน 3 จุด ได้แก่ จุดที่น้ำไหลเข้ามาเต็มในระบบ, อ่างรองรับน้ำ และท่อน้ำทิ้งจากหล่อเย็น พบว่า ตรวจไม่พบแบคทีเรียกลุ่มลิสต์ไอเนลลา สปีชีส์ ทั้ง 3 จุด ซึ่งเป็นไปตามประกาศกรมอนามัย เรื่อง ข้อปฏิบัติการควบคุมเชื้อลิสต์ไอเนลลา ในหล่อเย็นของอาคารในประเทศไทย สำหรับปริมาณความเป็นกรดและด่าง, คลอรีนคงเหลือ และแบคทีเรียทั้งหมด ประกาศดังกล่าวไม่ได้กำหนดค่าไว้

4.2.12 การติดตามตรวจสอบการจราจร

โครงการมีการติดตั้งป้ายและเครื่องหมายจราจรภายในพื้นที่ รวมถึงบริเวณทางเข้า-ออกอย่างเหมาะสม โดยอยู่ในสภาพที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน ไม่ลบเลือน และมีการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยและความสะดวกในการสัญจรของผู้ใช้ทาง นอกจากนี้ ถนนภายในโครงการและบริเวณทางเข้า-ออกมีความคล่องตัวในการเดินทาง โดยมีการจัดระบบการจราจรที่มีประสิทธิภาพรองรับการใช้งานของพนักงาน ผู้ใช้บริการ และผู้มาติดต่อ ทั้งนี้ โครงการได้ว่าจ้าง บริษัท รักษาความปลอดภัย แอลเอสเอส โซลูชันส์ จำกัด เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการจราจรและดูแลความปลอดภัยภายในพื้นที่โครงการอย่างต่อเนื่อง

4.2.13 การติดตามตรวจสอบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

โครงการมีมาตรการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ชัดเจน โดยในกรณีที่มีการปรับปรุงหรือซ่อมแซมพื้นที่ เช่น การทาสีภายนอกอาคาร การซ่อมบำรุงผิวจราจร หรือการขุดลอกท่อระบายน้ำ ได้ดำเนินการติดตั้งป้ายแจ้งเตือนบริเวณที่มีการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้ใช้งานอาคารและผู้ที่เกี่ยวข้องผ่านบริเวณดังกล่าวได้รับทราบและสามารถหลีกเลี่ยงพื้นที่ได้อย่างปลอดภัย นอกจากนี้ ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ภายในโครงการยังอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน โดยมีกรมตรวจสอบและบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยและการติดตามเหตุการณ์ต่าง ๆ ภายในพื้นที่โครงการ

4.2.14 การติดตามตรวจสอบทัศนียภาพ

โครงการมีการดำเนินการติดตามและจัดการข้อร้องเรียนจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงผู้พักอาศัยในพื้นที่ข้างเคียง โดยเน้นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับทัศนียภาพและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยรอบ เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างโครงการกับชุมชน โดยมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน ได้แก่ กล้องรับความคิดเห็นบริเวณป้อม รปภ. และการแจ้งผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2078 0800 พร้อมทั้งมีลำดับขั้นตอนในการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา และเยียวยาผลกระทบอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 ไม่พบข้อร้องเรียนจากผู้พักอาศัยข้างเคียงแต่อย่างใด

4.2.15 การติดตามตรวจสอบการบดบังแสงแดดและทิศทางลม

โครงการมีการติดตามและรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงผู้พักอาศัยในพื้นที่ข้างเคียงอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบดบังแสงแดดและทิศทางลม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนโดยรอบ โดยโครงการมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน ได้แก่ กล้องรับความคิดเห็นบริเวณป้อม รปภ. และการแจ้งผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2078 0800 พร้อมทั้งมีลำดับขั้นตอนในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ประเมินผลกระทบ และดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความไว้วางใจระหว่างโครงการกับชุมชน ทั้งนี้ ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 ไม่พบข้อร้องเรียนจากผู้พักอาศัยข้างเคียงในประเด็นดังกล่าว

4.2.16 การติดตามตรวจสอบการบดบังคลื่นวิทยุ/โทรทัศน์

โครงการมีการติดตามและรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงผู้พักอาศัยในพื้นที่ข้างเคียงอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบดบังคลื่นวิทยุและคลื่นโทรทัศน์ ซึ่งอาจเกิดจากโครงสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างภายในโครงการที่ส่งผลกระทบต่อสัญญาณของผู้อยู่อาศัยโดยรอบ โดยเมื่อได้รับข้อร้องเรียน โครงการจะดำเนินการตรวจสอบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินผลกระทบและหาแนวทางแก้ไขหรือบรรเทาอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความเป็นอยู่ของชุมชนและการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ โครงการมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ กล้องรับความคิดเห็นบริเวณป้อม รปภ. และการแจ้งผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2078 0800 โดยระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน พ.ศ. 2568 ไม่พบข้อร้องเรียนจากผู้พักอาศัยข้างเคียงในประเด็นดังกล่าว

4.2.17 การติดตามตรวจสอบคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยข้างเคียง และการรับเรื่องร้องเรียน

โครงการมีการติดตามและรับเรื่องร้องเรียนจากพนักงาน ผู้มาใช้บริการภายในโครงการ รวมถึงผู้พักอาศัยในพื้นที่ข้างเคียงอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตและความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานและชุมชนโดยรอบได้อย่างเหมาะสม โดยโครงการได้จัดทำช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ พร้อมทั้งมีระบบติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนได้รับการพิจารณาและแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความไว้วางใจระหว่างโครงการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

4.2.18 การติดตามตรวจสอบศึกษาสภาพเศรษฐกิจ สังคม และความคิดเห็นของประชาชน กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงภายหลังเปิดดำเนินการ

ตลอดระยะเวลาการเปิดดำเนินการ โครงการมีแนวทางในการสำรวจสภาพเศรษฐกิจ สังคม และความคิดเห็นของประชาชน ผู้นำชุมชน สถานประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนมีการเปลี่ยนแปลงโครงการในแต่ละครั้ง เพื่อให้สามารถประเมินความต้องการและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างรอบด้าน โดยการสำรวจครอบคลุมพื้นที่บ้าน/อาคารระยะประชิด พื้นที่โดยรอบ รวมถึงพื้นที่อ่อนไหวภายในรัศมี 1 กิโลเมตรจากขอบเขตโครงการ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและการบริหารจัดการผลกระทบอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ปัจจุบันโครงการยังอยู่ในช่วงเริ่มเปิดดำเนินการ และยังไม่มีมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ภายหลังการเปิดดำเนินการ

4.2.19 การติดตามตรวจสอบศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชน กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงภายหลังเปิดดำเนินการ

ตลอดระยะเวลาการเปิดดำเนินการ โครงการมีแนวทางในการสำรวจด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกครั้งก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงโครงการ โดยครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่โครงการ รวมถึงบ้าน/อาคารระยะประชิด พื้นที่โดยรอบ และพื้นที่อ่อนไหวหรือพื้นที่สำคัญต่าง ๆ ภายในรัศมี 1 กิโลเมตรจากขอบเขตโครงการ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะจากประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงโครงการให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่อย่างรอบคอบและเหมาะสม ทั้งนี้ ปัจจุบันโครงการยังอยู่ในช่วงเริ่มเปิดดำเนินการ และยังไม่มีมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ภายหลังการเปิดดำเนินการ